МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 377 КИРОВСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА"

Подписан: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 377 КИРОВСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА" DN: C=RU, S=Волгоградская область, STREET="ул. Им. Кирова, д. 94а", L=Волгоград, T=ЗАВЕДУЮЩИЙ, O="МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ""ДЕТСКИЙ САД № 377 КИРОВСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА""", ОГРН=1023404291965, СНИЛС=01457832550, ИНН ЮЛ=3447014489, ИНН=344805078385, E=dou377@volgadmin.ru, G=ТАТЬЯНА МИХАЙЛОВНА, SN=ЖИРОВА, CN="МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ""ДЕТСКИЙ САД № 377 КИРОВСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА"""
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение:
Дата: 2026-10-13 13:45:14
Foxit Reader Версия: 9.0.0

муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 377 Кировского района Волгограда»
(МОУ Детский сад № 377)

Введено в действие
приказом заведующего
МОУ детский сад № 377
№ 77 от «31» 08 2023г
_____ Т.М. Жирова

Утверждено
на Совете МОУ детский сад № 377
протокол № 1 от «31» 08 2023 г.
председатель Совета _____ Ю.А. Шкулипа

ПОЛОЖЕНИЕ
О КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
в муниципальном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 377 Кировского района Волгограда»

1.Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее - Положение) определяет содержание и регулирует деятельность муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №214 Кировского района Волгограда» (далее - Учреждение) по контролю качества оказания платных образовательных (далее - платных услуг) услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- «Правилами оказания платных образовательных услуг», утвержденными постановлением правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441;
- Приказом министерства просвещения Российской Федерации от 27.июня 2022 г. № 629 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам»;
- Уставом Учреждения.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения Заказчика при заключении Договора об оказание платных услуг.

2.Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая

осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3.Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных услуг Исполнителем в Учреждении МОУ Детский сад № 377 является обеспечение права Заказчика и Воспитанника на получение платных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания ПОУ в МОУ Детский сад № 377 являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МОУ Детский сад № 377, регулирующих оказание платных услуг;
- оценка соблюдения требований договора на оказание ПОУ;
- оценка соблюдения прав Заказчика и Воспитанника при оказании платных услуг;
- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации об организации оказания платных услуг в МОУ Детский сад № 377;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технический) в процессе оказания ПОУ;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании ПОУ, в дополнительных профессиональных знаниях;
- координация деятельности всех работников, задействованных в оказании платных услуг;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных услуг их качеством;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных услуг (при их наличии), повышение качества оказываемых платных услуг.

4.Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных услуг

4.1.Объектом контроля качества оказания платных услуг в МОУ Детский сад № 377 является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по Договорам.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных услуг в Учреждении определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.
4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных услуг используются сроки, формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в Учреждении для внутреннего контроля за качеством образовательной и иной деятельности.
4.4. Работники, участвующие в оказании ПОУ, ведут соответствующие учет и отчетность предоставляют её в вышестоящие органы (КТУ ДОАВ Кировского района Волгограда), согласно действующему законодательству РФ.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. Контроль качества ПОУ проводится в отношении:

5.1.1. знаний педагогических работников, оказывающих ПОУ, на предмет знания локальных актов МОУ Детский сад № 377 регламентирующих оказание данных услуг, а также Порядка их оказания, принятого в МОУ;
5.1.2. функционирования МОУ Детский сад № 377 в системе информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею ПОУ;
5.1.3. организации работы по договорам, заключенным при приеме на обучение, по следующим критериям:
- соответствие форм договоров утвержденным формам;
- соответствие сведений, указанных в договорах, информации, размещенной на официальном сайте МОУ Детский сад № 377 (раздел «Платные образовательные услуги»).
5.1.4. Анализ (при наличии) количества спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, а также принятых по их урегулированию мер.
5.2. Анализ (результаты) оказания платных образовательных услуг за истекший учебный год заслушивается на заседаниях Совета МОУ.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственными лицами за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ Детский сад № 377 являются руководитель, заведующий платных образовательных услуг, старший воспитатель.
6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МОУ Детский сад № 377, на основании годовой циклограммы контроля платных образовательных услуг (Приложение № 1) руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной и иной деятельности.
6.3.В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в МОУ Детский сад № 377 могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных дошкольных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого учреждением самостоятельно, и контроля, проводимого в

установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в МОУ Детский сад № 377 может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании ПОУ.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении дошкольного образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя МОУ Детский сад № 377

8.3 Работники МОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке

Положение разработал:
заведующий МОУ детского сада № 377 Т.М. Жирова

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МОУ Детский сад №377
_____Т.М. Жирова
«_____»_____20____г.

Годовая циклограмма контроля платных образовательных услуг в МОУ Детский сад № 377

Месяц	Содержание	Сроки исполнения	Форма отчета
СЕНТЯБРЬ	Составление предварительного перечня платных образовательных услуг	До 01 сентября	Список платных образовательных услуг
	Проведение педагогического совета с целью рассмотрения и утверждения дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	До 01 сентября	Протокол педагогического совета
	Формирование программно- методического обеспечения для кружков по платным образовательным услугам	До 15 сентября	Программно-методическое обеспечение (программы, методические пособия, планы)
	Выявление спроса родителей воспитанников на предоставление платных образовательных услуг	До 20 сентября	Протоколы родительских собраний. Предварительные списки групп.
	Формирование нормативно-правовой базы платных образовательных услуг. Оформление стенда «Платные образовательные услуги»	До 01 октября	Нормативно-локальные акты, регламентирующие деятельность ПОУ, «Должностная инструкция заведующего платными образовательными услугами», «Должностная инструкция педагога дополнительного образования, реализующего ПОУ»,
	Разъяснительная работа заведующего платными образовательными услугами с педагогами дополнительного образования. Сбор заявлений, заключение срочных трудовых договоров. Знакомство с должностными инструкциями	До 01 октября	Заявления, заключение трудовых договоров, должностные инструкции персонала, предоставляющего платные образовательные услуги
	Работа с родителями воспитанников по заключению договоров об оказании платных образовательных услуг на 2026-2027 учебный год	До 01 октября	Договоры об оказании платных образовательных услуг
	Оформление приказов «Об организации платных образовательных услуг оказываемых МОУ сверх установленного муниципального задания в 2026-2027 учебном году», «О комплектовании групп по платным образовательным услугам в 2026-2027 учебном году»	До 01 октября	Приказы
ОКТЯБРЬ	Контроль за организацией и посещением групп, предоставляющих платные образовательные услуги	До 30 октября	Справка

	Оформление табеля учета использования рабочего времени педагогов платных образовательных услуг за январь	До 17 февраля	Табель
	Оформление приказа «Об оплате работы по предоставлению ПОУ за январь»	До 17 февраля	Приказ
	Оформление приказа «О зачислении воспитанников на ПОУ»	по необходимости	Приказ
МАРТ	Оформление табеля учета посещаемости воспитанников за март	До 01 апреля	Табель
	Работа со всеми участниками образовательного процесса по корректировке списочного состава групп, предоставляющих платные образовательные услуги.	по необходимости	Приказ
	Контроль за проведением открытых занятий с посещением родителей (законных представителей) воспитанников.	До 30 марта	Справка
	Проверка ведения журналов учета работы педагога дополнительного образования	До 01 апреля	Справка
	Оформление табеля учета использования рабочего времени педагогов платных образовательных услуг за февраль	До 17 марта	Табель
	Оформление приказа «Об оплате работы по предоставлению ПОУ за февраль»	До 17 марта	Приказ
АПРЕЛЬ	Оформление табеля учета посещаемости воспитанников за Апрель	До 01 мая	Табель
	Оформление табеля учета использования рабочего времени педагогов платных образовательных услуг за март	До 17 апреля	Табель
	Оформление приказа «Об оплате работы по предоставлению ПОУ за март»	До 17 апреля	Приказ
МАЙ	Оформление табеля учета посещаемости воспитанников за май	До 01 июня	Табель
	Оформление табеля учета использования рабочего времени педагогов платных образовательных услуг за апрель, май	До 01 июня	Табель
	Оформление приказа «Об оплате работы по предоставлению ПОУ за апрель, май»	До 01 июня	Приказ
	Контроль за проведением открытых занятий с посещением родителей (законных представителей) воспитанников, выставок творческих работ обучающихся.	До 31 мая	Справка
	Проверка ведения журналов учета работы педагога дополнительного образования	До 31 мая	Справка
	Анализ организации платных дополнительных образовательных услуг за 2026-20267учебный год	До 31 мая	Справка